

**Annexe aux conditions générales de vente en ligne – Modèle de formulaire de rétractation**  
**– Exclusivement réservé au client consommateur**

Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, pour tout achat d'un produit sur le Site Internet de l'association « La Route des Villes d'Eaux du Massif central », le Client, qui a la qualité de consommateur exclusivement, dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours, à compter de la conclusion du contrat, permettant au Client d'annuler totalement ou partiellement la commande.

Afin d'exercer ce droit de rétractation, le Client est invité à compléter le formulaire ci-après et à l'adresser à l'association « La Route des Villes d'Eaux du Massif central » par courrier électronique à l'adresse [reservation@lesaccrosdupeignoir.com](mailto:reservation@lesaccrosdupeignoir.com) (objet : formulaire de rétractation « Accros du Peignoir ») ou courrier à l'adresse indiquée.

**MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

Nom du client : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Adresse mail : \_\_\_\_\_  
Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

A l'attention de :

Route des Villes d'Eaux du Massif Central  
Service Client  
8 avenue Anatole France,  
63130 ROYAT

Je/Nous \_\_\_\_\_ vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Commandé le \_\_\_\_\_ sous les références \_\_\_\_\_

Reçu le \_\_\_\_\_

Nom du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Adresse du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Fait à \_\_\_\_\_

Le \_\_\_\_\_

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :